



«Согласовано»

Председатель профсоюзного комитета
Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования «Татарская
детская музыкальная школа №32 имени
Ильхама Шакирова» Московского района
г.Казани

 Н.А. Гурьянова
Принято на общем собрании работников
Протокол № 1 от «12» апреля 2021г.

«Утверждаю»

Директор
Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования «Татарская
детская музыкальная школа №32 имени
Ильхама Шакирова» Московского района
г.Казани

 Л. Г. Сингатуллина
Введено в действие приказом
№ 33 от «13» апреля 2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ по вопросам
разрешения споров между участниками образовательного процесса
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Татарская детская музыкальная школа № 32 имени Ильхама
Шакирова»
Московского района г.Казани**

I. Общие положения

Настоящее Положение принято на общем собрании работников с учётом мнения общешкольного родительского собрания. Вводится в действие приказом по ТДМШ № 32. Срок действия Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового в связи с изменением законодательных документов.

Конфликтная комиссия создаётся для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

Настоящее Положение принимается на общем собрании работников, утверждается приказом директора.

Конфликтная комиссия назначается также на период экзаменов (по мере необходимости); председатель комиссии назначается директором образовательного учреждения.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения.

Комиссия рассматривает:

- вопросы организации обучения по индивидуальному плану, ускоренной программе;
- вопросы об объективной оценке знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов.

Комиссия создаётся в составе 5 человек из числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и представителей работников школы. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется родительским комитетом несовершеннолетних учащихся и педагогическим советом Школы.

II. Конфликтная комиссия ТДМШ № 32 имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя обучающего;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции; обжалование принятого решения возможно в органе управления образованием;
- сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания, умения, навыки обучающегося (решение принимается в течение трёх дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся.

III. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

IV. Организация деятельности конфликтной комиссии

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.